

## 可口可乐：桌面管理显成效

-- 可口可乐（捷克）饮料公司成功应用蓝代斯克解决方案

### 可口可乐当时 IT 应用面临的问题

可口可乐（捷克）饮料公司在多个城市有事业部，总部和事业部分别拥有数百、数十台 PC 机，高效管理它们成为公司面临的巨大挑战。由于该公司的用户和应用系统数量都有增加，IT 支持团队常常超负荷工作，不仅 IT 支持人员少，必须的资源也都相当紧张，但需要管理的桌面设备却分布在各个不同的地方。为了支持这些用户，IT 人员常常需要在位于不同城市的事业部之间穿梭往来，不仅耗时，而且成本居高不下。

为了解决这一难题，可口可乐（捷克）饮料公司决定推行 IT 标准化和简单化战略。作为整个战略的组成部分，公司决定首先部署桌面管理解决方案，目的是使 IT 部门都能够为各事业部用户提供远程支持，以便更有效地管理公司网络体系中的硬件和软件。根据公司的标准化战略，该公司需要把所有 PC 从多种不同版本的操作系统迁移到标准化的 Windows XP 环境中，并且部署完整的桌面管理解决方案。

#### ■ 需求特点

希望能够使 IT 人员都能够为其各事业部用户提供远程支持，以便更有效地管理公司网络体系中的硬件和软件

#### ■ 选型原则

快速实施，简单易用

### LANDESK 的解决方案

在对多个竞标方案进行全面评估之后，LANDesk 软件公司的桌面管理套件脱颖而出。

负责公司内部网络的经理 Jiri Kacerovsky 认为：“LANDesk 的解决方案能够快速实施，这样，成本就比其他竞争方案要低得多。它使得我们能够很快就开始节省费用和时间，甚至比预期还要快。”整个方案的实施工作仅用一周时间就顺利完成。并在系统上线之前，用两周时间完成了测试。就这样，一个核心的桌面管理服务器就安装完毕了，它运行在一台服务器上，通过网络连接器，将新的 IT 服务中心和遍布全国各个可口可乐销售点连接起来。通过这个服务中心，公司的 IT 管理人员能够一次性地安装所有客户端软件，而在过去，桌面软件的安装需要逐一实施。

## 方案实施的效果

### I. 简化管理、易学易用

除了简化管理，LANDesk 桌面管理套件还非常易用。单两个 IT 管理人员仅仅经过 4 个小时的培训，就快速地掌握了管理套件的使用，并对它直观的界面和便捷的操作感到兴奋不已。

### II. 远程控制快捷轻松

利用 LANDesk 远程控制功能，可口可乐支持中心能够接管网络上的任何一台 PC，诊断并解决问题，而无论这台 PC 位于何处。

### III. 软件分发简单高效

在可口可乐公司，桌面平台部署了多种应用，包括 Lotus Notes、定制的销售系统等。“现在，如果我们要分发大量的升级、补丁和服务包，我们不再需要到各个销售点去逐一操作了。” Jiri Kacerovsky 谈到：“这些工作任务过去 IT 人员需要花许多天才能完成，现在，在数分钟内即可完成了。值得一提的是，LANDesk 管理套件的软件分发对我们迁移到 Windows XP 操作系统是最有帮助的，它能够节省时间，这意味着大幅度降低这种项目规模的成本。”

### IV. 可靠运行

谈及对 LANDesk 管理套件的应用体会时，Jiri Kacerovsky 总结说：

“LANDesk 管理套件的可靠性和性能都非常良好，原来一个可能非常冗长且昂贵的操作系统迁移过程现在变得非常简单。我们拥有一个丰富功能的产品，更高的网络可用性，最重要的是，我们的 IT 团队减少了旅行时间，能够把更多的时间投入到我们真正关心的问题——支持客户上。”